

E' OPERATIVO IL SERVIZIO SOCIALE DELLO IOM ONLUS

Nel corso del 2010, grazie ad un contributo della Provincia di Ancona, lo IOM onlus ha potuto realizzare il progetto di Servizio Sociale professionale domiciliare.

Il progetto è nato a seguito di uno studio realizzato in collaborazione con l'Università Politecnica delle Marche, Corso di laurea in Servizio Sociale, presso i pazienti assistiti dallo IOM onlus; lo studio ha rilevato, in sintesi la scarsità di reti informali, la scarsa conoscenza della rete dei servizi socio-assistenziali territoriali da parte delle famiglie, la necessità di un interlocutore professionale che orienti l'assistenza, l'incapacità, a volte, dei servizi di entrare efficacemente in contatto con i portatori di bisogni sanitari e socio-assistenziali; infine l'esigenza, da parte di malati e famiglie, di avere risposte "immediate" alle difficoltà quotidiane legate alla gestione dell'assistenza, evitando di perdere tempo nel dover trovare autonomamente soluzioni anche burocratiche con non poche difficoltà.

A seguito di tali evidenze lo IOM onlus ha progettato l'istituzione sperimentale del servizio sociale professionale, selezionando una Assistente Sociale ed inserendola nell'equipe assistenziale composta da medico, infermiere, psicologo, oss e volontario, al fine di offrire risposte efficaci e rapide alle necessità dei pazienti e delle famiglie.

L'operatore eroga i seguenti servizi:

- informazione e consulenza domiciliare diretta, telefonica, via posta elettronica;
- osservatorio sulla situazione globale del territorio di competenza;
- promozione della partecipazione e sviluppo della dimensione preventiva ed educativa della comunità;
- definizione del piano di intervento individuale;
- attività di aiuto/presa in carico;
- attivazione dei servizi;
- attività di connessione dei nodi della rete assistenziale (Distretti sanitari ASUR, Servizio Assistenza Domestica dei Comuni, organizzazioni non profit).

Il Servizio è attivabile attraverso la Segreteria dello IOM.

Grazie quindi al contributo economico della Provincia di Ancona è stato possibile realizzare il progetto ed ora offrire servizi e prestazioni che aumentano ulteriormente la qualità dell'Assistenza Domiciliare Integrata oncologica nel territorio dell'ASUR Zona 7 Ancona.