



carta dei valori



IOM

istituto oncologico
marchigiano
onlus



LA CARTA DEI VALORI

ASCOLTO

Secondo noi l'ascolto è la necessaria premessa per l'accoglienza e la comprensione dei bisogni della persona malata e dei suoi familiari.

DIGNITÀ

Ci impegniamo ogni giorno per salvaguardare la dignità delle persone malate, e per evitare che le fragilità procurino umiliazioni.

EFFICIENZA

L'efficienza è per noi un requisito imprescindibile, poiché per svolgere le nostre attività utilizziamo risorse economiche che la comunità ci offre. Sentiamo quindi la responsabilità di utilizzarle nel migliore dei modi.

FORMAZIONE

Noi pensiamo che la formazione sia un diritto-dovere di tutti gli operatori e dei volontari che si occupano della persona malata. Perché non basta essere buoni, bisogna essere bravi.

GRATUITÀ

I nostri servizi sono completamente gratuiti per gli assistiti. Operiamo al servizio e nell'interesse della persona malata, senza fini di lucro.

INFORMAZIONE

Riteniamo importante l'informazione e la sensibilizzazione della comunità sul tema della salute, e promuoviamo stili di vita che favoriscano un buon equilibrio psico-fisico e relazionale.

INTEGRAZIONE

Lavoriamo perseguendo l'integrazione con le istituzioni socio-sanitarie pubbliche, con le quali condividiamo obiettivi, valori e risorse, pur nel rispetto delle rispettive identità e dei ruoli, con pari dignità.

PROFESSIONALITÀ

Considerati i destinatari del nostro lavoro, siamo costantemente impegnati per selezionare, formare, sviluppare e valutare le migliori professionalità sul mercato del lavoro. Ai nostri operatori chiediamo inoltre un valore aggiunto di umanità che ci consenta di offrire servizi e cure personalizzate.

QUALITÀ

Ogni nostra azione è orientata ad umanizzare l'assistenza ed a coniugarla con l'efficienza. Garantire la più alta qualità di vita alle persone è la nostra missione quotidiana, grazie ai nostri operatori, professionisti specializzati e volontari formati.

RISPETTO

Consideriamo la persona malata un essere umano degno di rispetto. Lavoriamo rispettando la sua privacy, le sue scelte, la sua autonomia.

SERVIZIO

Siamo al servizio della persona e della comunità, ed eroghiamo servizi anche per conto del sistema sanitario pubblico regionale.

SOLIDARIETÀ

Siamo solidali con le persone che soffrono.

Il valore della solidarietà rappresenta per noi un irrinunciabile principio etico e di responsabilità sociale.

SOLLIEVO

Attraverso le cure palliative cerchiamo di portare sollievo dalla sofferenza fisica, psicologica, relazionale e spirituale.

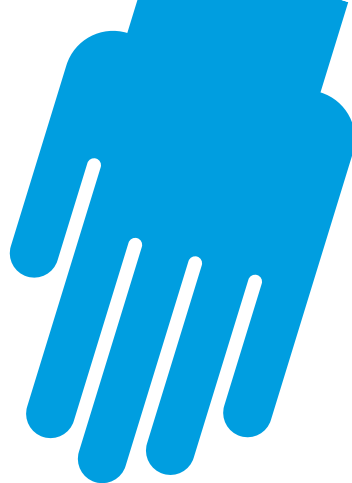
TESTIMONIANZA

Attraverso le attività pubbliche, scientifiche, culturali, di promozione e di sensibilizzazione, ciascuno di noi, a tutti i livelli, testimonia e rinnova ogni giorno l'impegno e le volontà dei fondatori.

VOLONTARIATO

I volontari, selezionati e formati, svolgono un ruolo essenziale nelle nostre attività assistenziali, promozionali, di raccolta fondi. A loro, ed al loro spirito di volontariato dobbiamo molto, perché testimoniano più di chiunque altro il senso della solidarietà.

[Ai nostri operatori chiediamo inoltre un valore aggiunto di umanità che ci consenta di offrire servizi e cure personalizzate.](#)



LA CARTA DEI SERVIZI

LO IOM TRA PASSATO E FUTURO

L'Istituto Oncologico Marchigiano onlus (IOM) è una organizzazione senza fini di lucro che da oltre 20 anni si occupa gratuitamente dei malati di tumore.

In questi 20 anni l'Istituto si è sviluppato per adattarsi ai mutamenti socio-sanitari della nostra comunità: abbiamo attivato nuovi servizi domiciliari ed ospedalieri, abbiamo svolto attività di ricerca, abbiamo formato e qualificato i nostri operatori, abbiamo sviluppato la qualità delle cure palliative, abbiamo dedicato energie e risorse alla cultura della psico-oncologia e, naturalmente, abbiamo anche affinato le nostre tecniche di raccolta fondi, che ci consentono di assistere i nostri cittadini a titolo gratuito e con le più qualificate professionalità.

Ad oggi, possiamo offrire alla comunità i servizi che troverete nelle pagine seguenti. Stiamo inoltre lavorando per specializzarci nel sostegno alle donne con tumore al seno, e dal 2008 saremo in grado di pubblicare il nostro primo Bilancio annuale socio-sanitario.

In questa evoluzione tra passato e futuro ci siamo sempre saldamente ispirati ai nostri valori originari, che troverete nelle pagine seguenti.

Con questa Carta dei Servizi e dei Valori vorremmo comunicare il nostro lavoro e la nostra identità, poiché crediamo che la corretta informazione dei cittadini e dei sostenitori sia uno dei primi bisogni da soddisfare.

Il Presidente,
Giacchino Papaleo

LA NOSTRA STORIA

L'Istituto nasce nel 1986 da un'idea che considera insufficiente l'assistenza ai malati neoplastici solo in Ospedale; inizia così il nostro percorso di Assistenza Domiciliare per condividere dal punto di vista clinico ed umano l'esigenza drammatica di molte persone.

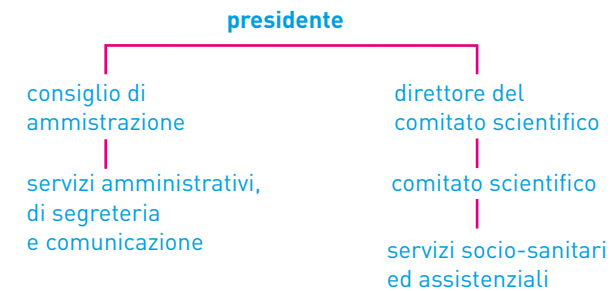
Nell'ambito della oncologia, la ricerca e la tecnologia hanno consentito negli ultimi anni risultati biologici e clinici molto importanti ed oggi possiamo affermare che il 50% dei malati guarisce ed aumenta di tanto la schiera dei lungosopravvivenenti.

Ciò coinvolge lo I.O.M. che aggiorna continuamente in progredire i propri piani assistenziali, clinici e di ricerca, non dimenticando mai il valore ispiratore dell'Istituto: la "Medicina umanizzata"; questo è anche momento culturale della nostra Scuola di Formazione, volta a trasmettere ai nuovi operatori i fondamenti della Medicina di oggi, il valore bioetico della ricerca e l'educazione alla risposta concreta ai bisogni di ogni singola persona.

Il Direttore Scientifico,
Maurizio Bonsignori

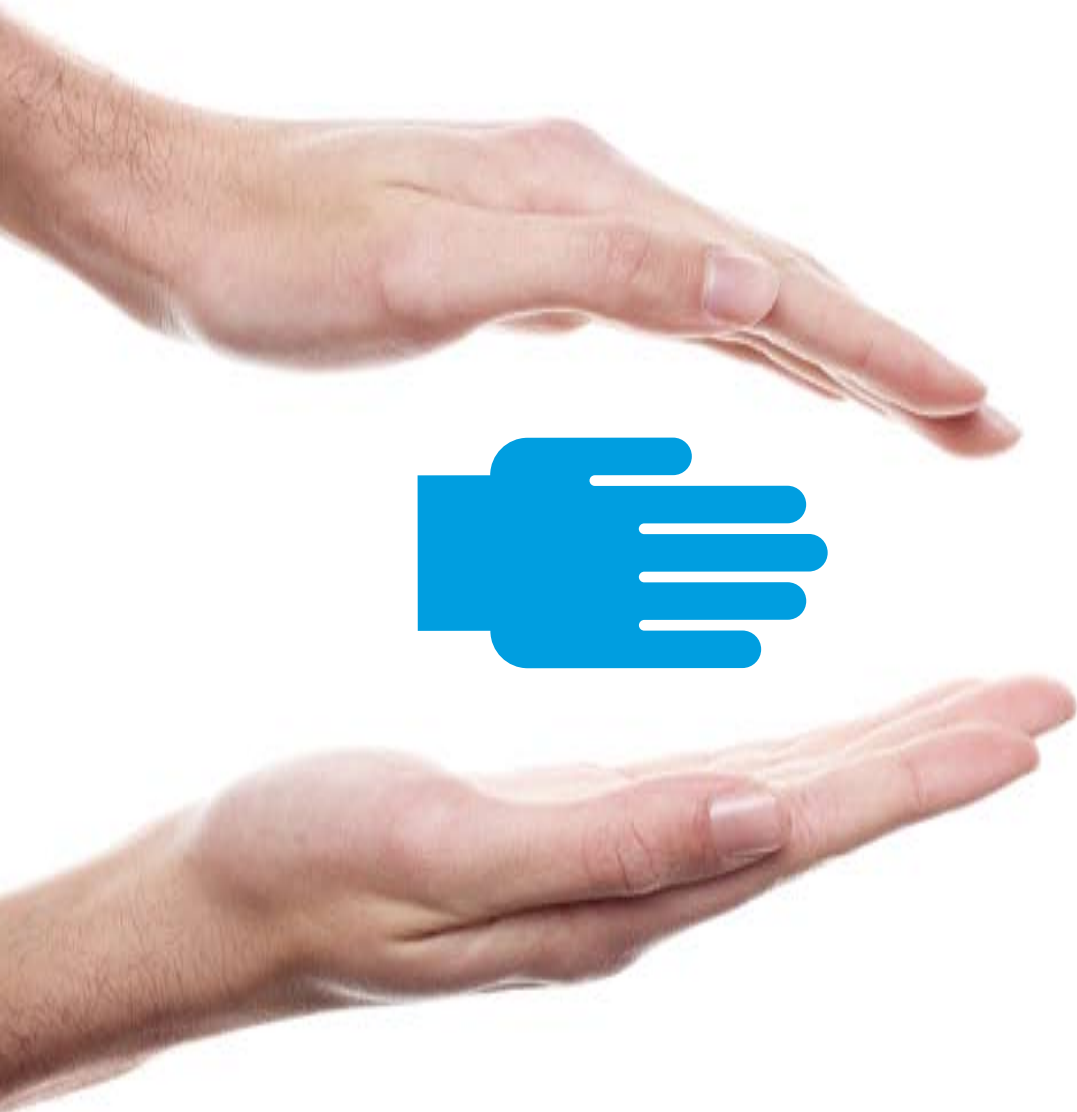
LA NOSTRA ORGANIZZAZIONE

Lo IOM onlus di Ancona è una cooperativa sociale retta da un Consiglio di Amministrazione supportato da un Comitato Scientifico. Il Comitato Scientifico è costituito dal Direttore, da tutte le componenti professionali mediche, psicologiche, sociologiche, infermieristiche, e dal responsabile dei volontari. Lo IOM onlus di Ancona fa parte della Federazione IOM Marche.



LA NOSTRA MISSIONE E LA NOSTRA VISIONE

La nostra missione istituzionale è quella di garantire la migliore qualità di vita ai malati di tumore, con tutti i mezzi di cui la scienza dispone. Per realizzare tale obiettivo lavoriamo al fianco delle istituzioni pubbliche sanitarie e sociali, rileviamo i bisogni dei malati e dei loro familiari, e ci prendiamo cura di loro con programmi assistenziali individuali. L'integrazione con il Servizio Sanitario Regionale, il lavoro in equipe multiprofessionali, il miglioramento continuo della qualità sono i principali processi orientati ai nostri più importanti interlocutori: il malato ed i suoi familiari.



SERVIZI

L'ASSISTENZA DOMICILIARE ONCOLOGICA [ADO]

L'Assistenza Domiciliare Oncologica è un servizio convenzionato con l'Azienda Sanitaria Unica Regionale (ASUR) erogato gratuitamente presso l'abitazione del malato.

Il medico di famiglia, in accordo con il Distretto sanitario dell'ASUR, attiva l'ADO, ed entro 24 ore i nostri operatori prendono contatto con la famiglia per programmare tempestivamente l'assistenza necessaria.

Lo IOM interviene con equipe multiprofessionali composte da:

Medico clinico

Medico palliativista

Psicologo

Infermiere professionale

Operatore socio-sanitario (OSS)

Volontari

I vari operatori si prendono cura del malato e degli eventuali specifici bisogni assistenziali delle famiglie, erogando le seguenti prestazioni:

Terapia del dolore

Assistenza infermieristica

Supporto psicologico

Cura dell'igiene della persona

Compagnia e piccole commissioni

responsabile del servizio

Rossana Bernacchia

recapito telefonico

dal lunedì al venerdì h. 09.00 – 12.30 / t 071.54747

orario del servizio

sette giorni su sette, compresi i festivi, in orario diurno

Come richiedere

l'attivazione del servizio

il Medico di famiglia deve chiedere l'attivazione del servizio contattando l'ASUR Zona Territoriale 7 Ancona ai seguenti numeri:

Distretto Ancona Nord t 071.7490739

Distretto Ancona Centro t 071.8705976

Distretto Ancona Sud t 071.7130816

Sarà poi cura del personale dei distretti dell'ASUR inoltrare la richiesta allo IOM.

CONTINUITÀ TERAPEUTICA

La Continuità terapeutica è un servizio convenzionato con l'Azienda ospedaliero-universitaria Ospedali riuniti "Umberto I-Lancisi-Salesi" di Torrette (AN) che permette al paziente di essere valutato da alcuni componenti (medico e psicologo) dell'Equipe Domiciliare prima della dimissione dall'ospedale, agevolando notevolmente l'organizzazione e l'efficacia dell'assistenza domiciliare.

referenti del servizio dott. Giordano Galeazzi – dott. Hamid Ziarati

SUPPORTO PSICOLOGICO SPECIALISTICO IN ONCOLOGIA

Nell'ambito dei servizi di ADO e di Continuità terapeutica offriamo un servizio di supporto psicologico ai malati ed alle famiglie. Oltre al rispetto delle linee guida per una buona pratica in Psiconcologia, il servizio privilegia gli aspetti relazionali ed emotivi, con la consapevolezza che non è solo la persona malata a vivere il disagio ma l'intera famiglia. Grazie alla continuità tra i diversi contesti (Ospedale, IOM e Domicilio), i colloqui limitano al massimo la sensazione di abbandono, di solitudine emotiva ed il disorientamento che incidono sui disagi psicologici.

per informazioni t 071.54747
chi ha diritto al servizio pazienti inseriti in ADO o in continuità terapeutica,
e loro familiari
orario del servizio dal lunedì al venerdì 09.00 – 12.00 / 15.00 – 18.00

LA FORZA DI VIVERE

gruppi di sostegno psicologico alle donne colpite dal cancro al seno

Il servizio è finalizzato a sostenere le donne nel cambiamento dello scenario di vita dopo l'esperienza del cancro. Si tratta, in alcuni casi, di riorganizzare la propria esistenza e di ritrovare la forza di vivere. Attraverso gruppi di donne che vivono la stessa esperienza, condotti da psicologi specializzati in terapia di gruppo, sosteniamo questi processi di cambiamento.

referente del servizio dott.ssa Mara Ognibeni
per informazioni t 071.54747
frequenza degli incontri 1 incontro a settimana di circa 90 minuti

IL VOLONTARIATO

Alcuni operatori dello IOM sono volontari. Essi vengono selezionati ed appositamente formati con corsi specifici per attività domiciliari ed ospedaliere. Nell'ambito dell'Assistenza Domiciliare Oncologica essi svolgono attività di compagnia e piccole commissioni, soprattutto nei confronti di pazienti con una scarsa rete di protezione familiare e sociale. In alcuni casi sostengono le famiglie per consentire loro di rispettare i tempi di lavoro o far fronte ad altri importanti impegni quotidiani. Mediamente il volontario domiciliare può recarsi a casa del malato 2 volte per settimana, per un totale di circa 5 ore settimanali. Anche all'interno dell'Azienda ospedaliero-universitaria Ospedali riuniti "Umberto I-Lancisi-Salesi" di Torrette (AN) sono presenti nostri volontari presso il Dipartimento di Oncoematologia. Essi prestano servizio in Day Hospital e in degenza con i seguenti compiti:

- _accolgono le persone al loro arrivo nella struttura e forniscono informazioni;
- _ascoltano sia gli assistiti che i loro familiari, interpretano i loro

bisogni e cercano di soddisfarli facilitando la comunicazione con gli operatori;

_supportano le persone ricoverate e sostituiscono, ove necessario, i familiari per compagnia, aiuto durante i pasti, soddisfazione di piccole necessità;

_sostengono affettivamente le persone più sole o con nucleo familiare inadeguato;

_svolgono la funzione di “sensori” per particolari situazioni di bisogno, di problematiche psicosociali da segnalare al Servizio Sociale Ospedaliero o al personale interessato.

Anche tu, se vuoi, puoi svolgere attività di volontariato partecipando ai nostri corsi di formazione.

[referente dei volontari](#)

[domiciliari](#)

Marco Nocchi

[referente dei](#)

[volontari ospedalieri](#)

Alberta Frattesi

[per informazioni](#)

t 071.54747





LE ALTRE NOSTRE ATTIVITÀ

LA SCUOLA DI FORMAZIONE

La Scuola di formazione si occupa dei percorsi formativi e di aggiornamento continuo del proprio personale e dei volontari. Oltre ai corsi annuali, la Scuola organizza convegni e seminari monotematici (cure palliative, bioetica, psico-oncologia, ...) con crediti ECM.

referente della scuola dott. Marco Nocchi
per informazioni t 071.54747

LA VALUTAZIONE DELLA QUALITÀ ASSISTENZIALE

La qualità percepita del servizio di ADO è monitorata e valutata sistematicamente attraverso la somministrazione di questionari ai familiari dei malati assistiti. Dal 2006 rileviamo sistematicamente anche i bisogni di assistenza sociale di malati e famiglie, in modo da poter strutturare una adeguata offerta di servizi socio-sanitari alla persona ed alla comunità.

ATTIVITÀ PROMOZIONALI E DI RACCOLTA FONDI

Gratuità dei servizi per i cittadini non significa gratuità degli operatori. Per sostenere le nostre attività assistenziali professionali, oltre ai contributi degli enti pubblici, di enti privati e dei singoli cittadini, organizziamo eventi culturali, artistici e sportivi per raccogliere fondi.

presidente dell'associazione
amici dello IOM di Ancona Vittorio Micucci
per informazioni t 071.54747

LA NOSTRA SEGRETERIA

Presso la nostra Segreteria, Lucia Orlandi e Giulia Moroni accolgono le vostre richieste. La Segreteria costituisce il nostro fondamentale centro di raccolta e di diffusione delle informazioni, sia di natura assistenziale che amministrativa.

orario del servizio	dal lunedì al venerdì 08.30 – 12.30 / 15.00 – 18.30
recapito telefonico	t 071.54747
fax	f 071.54748
indirizzo	C.so Mazzini 100 – 60121 Ancona
posta elettronica	info@iom-marche.it
sito web	www.iom-marche.it

COME PUOI SOSTENERCI

Per sostenere le nostre attività puoi recarti personalmente presso la nostra Segreteria, o puoi fare un versamento sui seguenti conti correnti:

N° 2390 c/o LA BANCA DELLE MARCHE ABI 06055 - CAB 02600 - CIN T

N° 5551738 c/o UNICREDIT BANCA ABI 02008 – CAB 02620 – CIN J

SPAZIO SPONSOR



carta dei servizi



IOM

istituto oncologico
marchigiano
onlus